

## İnternet telekommunikasiya xidməti sahəsində tənzimləyici çərçivənin hazırlıq səviyyəsinin təhlili

Suallar	Cavablar	Cavabların əsası və ya istinad edilən qanunvericilik aktları	Linklər
1. Rəqəmsal qoşulma üzrə infrastruktur operatorlarına (ilk, orta və son mil) və internet xidmət təchizatçılarna (ISP-lərə) nəzarət edən tənzimləyici qurum varmı? (Bəli/Xeyr)	Bəli ✓	<p>- Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2018-ci il 12 yanvar tarixli 1785 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş Əsasnaməsinə uyğun olaraq, Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi, nəqliyyat (Azərbaycan Respublikası Prezidentinin müəyyən etdiyi hallar istisna olmaqla), o cümlədən dəniz nəqliyyatı və mülki aviasiya, rabitə (telekommunikasiya və poçt), elektron hökumət, yüksək texnologiyalar (informasiya texnologiyaları, mikroelektronika, nano, bio və digər innovativ elmtutumlu texnologiyalar) sahəsində dövlət siyasətini və tənzimləməsini həyata keçirən mərkəzi icra hakimiyyəti orqanıdır;</p> <p>- Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2021-ci il 11 oktyabr tarixli 1464 nömrəli Fərmanı ilə, Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin tabeliyində publik hüquqi şəxs - İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi yaradılmışdır;</p> <p>- Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2022-ci il 21 oktyabr tarixli 1861 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş Nizamnaməsinə uyğun olaraq, Azərbaycan Respublikası Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin tabeliyində İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi, informasiya kommunikasiya texnologiyaları və rabitə (telekommunikasiya və poçt) sahəsində sertifikatlaşdırmanı, uçotu, tənzimləməni və nəzarəti (keyfiyyətə nəzarət daxil olmaqla), o cümlədən telekommunikasiya operatorları arasında qarşılıqlı arabağlantı münasibətlərinin tənzimlənməsini və radiospektr idarəçiliyini həyata keçirən publik hüquqi şəxsdir.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/37550">https://e-qanun.az/framework/37550</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/48367">https://e-qanun.az/framework/48367</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a></p>

<p>2. Tənzimləyici çərçivəyə uyğun olaraq rəqəmsal infrastruktur xidmətləri sektorunda tarif müəyyən edilməsi və rəqabətin pozulması zamanı Tənzimləyici qurum aşağıdakı funksiyalardan hansını yerinə yetirir?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qoşulmaların topdansatış tariflərinə nəzarət (arabağlantı razılaşmaları)</li> <li>• Rəqabət hallarının pozulması üzrə araşdırmaların aparılması və cərimələrin tətbiqi</li> <li>• Son istifadəçilər üçün pərakəndə satış üzrə qiymət çərçivələrinin müəyyən edilməsi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Qoşulmaların topdansatış tariflərinə nəzarət (arabağlantı razılaşmaları)</li> <li>✓ Rəqabət hallarının pozulması üzrə araşdırmaların aparılması və cərimələrin tətbiqi</li> <li>✓ Son istifadəçilər üçün pərakəndə satış üzrə qiymət çərçivələrinin müəyyən edilməsi</li> </ul>	<p>- Azərbaycan Respublikasının ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkəsində GSM standartında fəaliyyət göstərən mobil telekommunikasiya operatorları arasında bağlanacaq arabağlantı müqavilələrinin əsas şərtlərinin müəyyən edilməsi Qaydası</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nazirliyin Əsasnaməsinin 2.0.2-ci, 2.0.2-1-ci, 3.0.7-ci, 3.0.39-cu, 3.0.41-ci və 3.0.44-cü yarımbəndləri;</li> <li>- Agentliyin Nizamnaməsinin 2.1.5-ci, 2.1.8-ci, 3.1.3-cü, 3.1.9-cu, 3.1.13-cü, 3.1.14-cü və 3.1.17-ci yarımbəndləri.</li> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 10.1-ci, 11.2.4-cü və 12.2-ci yarımbəndləri.</li> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 12-ci maddəsi;</li> <li>- Nazirliyin Əsasnaməsinin 2.0.2-ci, 2.0.2-1-ci, 3.0.7, 3.0.39, 3.0.41 and 3.0.44 yarımbəndləri;</li> <li>- Agentliyin Nizamnaməsinin 2.1.5-ci, 2.1.8-ci, 3.1.3-cü, 3.1.9-cu, 3.1.13-cü, 3.1.14-cü və 3.1.17-ci yarımbəndləri.</li> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.3-cü və 11.4-cü maddələri;</li> <li>- Azərbaycan Respublikası İnzibati Xətalər Məcəlləsinin 362-ci maddəsi;</li> <li>- Nazirliyin Əsasnaməsinin 2.0.2-ci, 3.0.44-cü və 3.0.95-ci yarımbəndləri;</li> <li>- Agentliyin Nizamnaməsinin 2.1.4-cü, 2.1.5-ci, 3.1.3-cü, 3.1.9-cu, 3.1.13-cü və 3.1.21-ci yarımbəndləri.</li> <li>- Azərbaycan Respublikasının Rəqabət məəcəlləsinin 61-75-ci maddələri,</li> <li>- Azərbaycan Respublikasının Rəqabət məəcəlləsinin 76-84-cü maddələri,</li> <li>- "Antiinhisar və istehlak bazarına nəzarət sahələrində idarəetmənin təkmilləşdirilməsi ilə bağlı əlavə tədbirlər haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Fərmanının 2.1-ci yarımbəndi.</li> </ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/16590">https://e-qanun.az/framework/16590</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/37550">https://e-qanun.az/framework/37550</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/37550">https://e-qanun.az/framework/37550</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/46960">https://e-qanun.az/framework/46960</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/37550">https://e-qanun.az/framework/37550</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/56187">https://e-qanun.az/framework/56187</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/56187">https://e-qanun.az/framework/56187</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/57789">https://e-qanun.az/framework/57789</a></p>
--	--	--	---

<p>3. Tənzimləmə çərçivəsinə görə, internet xidmətləri sahəsində tənzimləyici qurum internet xidmətlərinin keyfiyyətinin və etibarlılığının monitorinqdə hansı rol oynayır? Müvafiq olanların hamısını seçin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tənzimləyici qurum xidmət keyfiyyətini və internet xidmətlərinin etibarlılığını təmin etmək üçün performans standartlarını müəyyən edir;</li> <li>• Tənzimləyici xidmət keyfiyyətinə və internet xidmətlərinin etibarlılığına dair performans standartlarına riayət olunmasına nəzarət edir</li> </ul>	<p>✓ Tənzimləyici qurum xidmət keyfiyyətini və internet xidmətlərinin etibarlılığını təmin etmək üçün performans standartlarını müəyyən edir; ✓ Tənzimləyici xidmət keyfiyyətinə və internet xidmətlərinin etibarlılığına dair performans standartlarına riayət olunmasına nəzarət edir</p>	<p>- Nazirliyin Əsasnaməsinin 3.0.40-cı yarımbəndi; - Agentliyin Nizamnaməsinin 2.1.4-cü və 3.1.7-ci yarımbəndləri; - "Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri" - Nazirliyin Əsasnaməsinin 2.0.2-ci və 3.0.40-cı yarımbəndləri; - Agentliyin Nizamnaməsinin 2.1.4-cü, 2.1.5-ci, 3.1.3-cü və 3.1.7-ci yarımbəndləri; - "Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri"</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/37550">https://e-qanun.az/framework/37550</a> <a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a> <a href="https://e-qanun.az/framework/56001">https://e-qanun.az/framework/56001</a> <a href="https://e-qanun.az/framework/37550">https://e-qanun.az/framework/37550</a> <a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a> <a href="https://e-qanun.az/framework/56001">https://e-qanun.az/framework/56001</a></p>
<p>4. Tənzimləyici çərçivəyə əsasən, tənzimləyici təsdiq edilmiş büdcəyə nəzarət edirmi və xərclərlə bağlı qərar qəbul etmədə məsuliyyət daşıyırmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- Agentliyin Nizamnaməsinin 1.5-ci və 4.2-ci bəndləri, 4.6.6.-ci və 4.6.14-cü yarımbəndləri;</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/52626">https://e-qanun.az/framework/52626</a></p>
<p>5. Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə ümumi qazıntı icazələri, birgə qazıntı və ya digər "bir dəfə qazıntı aparılmasına dair" qaydalar da daxil olmaqla birgə planlaşdırma və tikinti tələb edən müddəalar varmı (məsələn, elektrik dirəklərinin, yerüstü və ya yeraltı kabellərin, su borularının, telefon naqillərinin yerləşdirilməsi üçün)? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 36.2-ci və 46.6-cı maddəsi; - Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2019-cu il 15 noyabr tarixli 448 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Milli məkan məlumatlarının Siyahısının və Təsnifatı"nın 16-cı hissəsi; - Azərbaycan Respublikası Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsinin 14-cü fəslə; - Dövlət Şəhərsalma və Arxitektura Komitəsi tərəfindən göstərilən xidmətlərin məlumat-axtarış bazası - Dövlət Xidmətləri Portalı - (Mühəndis-kommunikasiya xətləri layihələrinin şəhərsalma sənədlərinə uyğunluğunun yoxlanılması)</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a> <a href="https://e-qanun.az/framework/43631">https://e-qanun.az/framework/43631</a> <a href="https://e-qanun.az/framework/46958">https://e-qanun.az/framework/46958</a> <a href="https://arxkom.gov.az/xidmetler">https://arxkom.gov.az/xidmetler</a> <a href="https://dxr.az/xidmet/25640?lang=en&amp;pageName=Tikintiy%C9%99%20icaz%C9%99nin%20verilm%C9%99si%20%C3%BCzr%C9%99%20icraat&amp;page=2">https://dxr.az/xidmet/25640?lang=en&amp;pageName=Tikintiy%C9%99%20icaz%C9%99nin%20verilm%C9%99si%20%C3%BCzr%C9%99%20icraat&amp;page=2</a></p>
<p>6. Yeni internet qoşulmaları üçün rəqəmsal infrastruktura cavabdeh qurumlar üçün təsdiqlər və ya razılıqlar haqqında qərar qəbul etmək üçün vaxt məhdudiyyətləri müəyyən edən müddəalar varmı (məsələn, tikinti lisenziyaları və ya internet xidmətlərinin göstərilməsi lisenziyaları üçün)? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "İnzibati icraat haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 52.1-ci maddəsi; - "Lisenziyalar və icazələr haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 19.9-cu maddəsi; - Dövlət Şəhərsalma və Arxitektura Komitəsi tərəfindən göstərilən xidmətlərin məlumat-axtarış bazası</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/11254">https://e-qanun.az/framework/11254</a> <a href="https://e-qanun.az/framework/32626">https://e-qanun.az/framework/32626</a> <a href="https://arxkom.gov.az/xidmetler">https://arxkom.gov.az/xidmetler</a></p>

<p>7. Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə internet xidməti provayderləri üçün magistral/paylayıcı şəbəkə infrastrukturunu, eləcə də son mil infrastrukturunu üçün dövlətə məxsus olan infrastrukturaya (yollar, dəmir yolları, qüllələr və su və elektrik xətləri kimi) bərabər çıxışı təmin edən müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 3.1.1-ci, 11.1-ci, 11.2-ci, 44.2-ci və 46-cı maddələri;</li> <li>- "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kabellərə görə kabel–kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri";</li> <li>- "Aztelekom" MMC–nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətəni sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi";</li> <li>- "Aztelekom" MMC–nin xətlərinin icarəsi".</li> </ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq">https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi">https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi">https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</a></p>
<p>8. Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə rəqəmsal infrastruktur xidməti provayderləri üçün keçid hüquqlarını müəyyən edən müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 36.1-ci, 36.2-ci və 46-cı maddələri;</li> <li>- Azərbaycan Respublikasının Torpaq Məcəlləsinin 54-cü və 57-ci maddələri;</li> <li>- Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsinin 255-ci maddəsi.</li> </ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/46942">https://e-qanun.az/framework/46942</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/46944">https://e-qanun.az/framework/46944</a></p>
<p>9. Passiv infraqurğulara (məsələn, simli və ya simsiz, o cümlədən kanallar və qüllələr) malik olan operatorlar üçün son mil üçün girişi paylaşmaq üçün öhdəlikləri nəzərdə tutan müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.1-ci, 11.2-ci, 32.2-ci və 36-cı maddələri;</li> <li>- "Ümumi rabitə şəbəkəsindən istifadə Qaydaları";</li> <li>- "Lisənziya müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.2-ci və 6.1.3-cü yarımbəndi;</li> <li>- "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kabellərə görə kabel–kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri";</li> <li>- "Aztelekom" MMC–nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətəni sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi";</li> <li>- "Aztelekom" MMC–nin xətlərinin icarəsi".</li> </ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/10512">https://e-qanun.az/framework/10512</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/45992">https://e-qanun.az/framework/45992</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq">https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi">https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi">https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</a></p>
<p>10. Aktiv infraqurğulara ((məsələn, Radio Giriş Şəbəkəsi (RAN Access), optik lif (lit fiber), giriş nod kommutatorları (access node switches) və genişzolaqlı uzaqdan giriş serverləri (broadband remote access servers)) malik olan operatorlar üçün son mil üçün girişi paylaşmaq üçün öhdəlikləri nəzərdə tutan müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.1-ci, 11.2-ci və 32.2-ci maddələri;</li> <li>- "Ümumi rabitə şəbəkəsindən istifadə Qaydaları";</li> <li>- "Lisənziya müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.2-ci və 6.1.3-cü yarımbəndi;</li> <li>- "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kabellərə görə kabel–kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri";</li> <li>- "Aztelekom" MMC–nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətəni sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi";</li> <li>- "Aztelekom" MMC–nin xətlərinin icarəsi".</li> </ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/10512">https://e-qanun.az/framework/10512</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/45992">https://e-qanun.az/framework/45992</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq">https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi">https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi">https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</a></p>

<p>11. Tənzimləməyə dair qanunvericilikdə yerli şəbəkənin paylaşımına və ya ayrılmasına (local loop unbundling) və xəttə girişə zəmanət verən müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.1-ci, 11.2-ci və 44.2-ci maddələri;  - "Lisenzia müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.2-ci və 6.1.3-cü yarımbəndləri;  - "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kəbellərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri";  - "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətyanı sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi";  - "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi".</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/45992">https://e-qanun.az/framework/45992</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq">https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi">https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi">https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</a></p>
<p>12. Cari telekommunikasiya tənzimləmələrində (mövcud qanunvericilikdə) infrastrukturun paylaşılması üçün kommunal tərəfdaşlığa (məsələn, fiber optik şəbəkənin artıq tutumunun icarəyə verilməsi kimi, infrastruktur, spektr icarəsi/paylaşılması, arabağlantı müqavilələri, şəbəkə genişləndirilməsinə birgə investisiya və ya digər könüllü bazar razılaşmaları) icazə verilirmi?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bəli, qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlıqlara icazə verir</li> <li>• Xeyr, qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlığı qadağan edir</li> <li>• Qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlıqlar barədə heç bir müddəa ehtiva etmir.</li> </ul>	<p>✓ Bəli, qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlıqlara icazə verir  ✗ Xeyr, qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlığı qadağan edir  ✗ Qanun infrastrukturun paylaşılması üçün tərəfdaşlıqlar barədə heç bir müddəa ehtiva etmir.</p>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 4.2-ci, 12.1-ci, 19.1-ci, 32.2.1-ci və 47.2-ci maddələri;  - "Lisenzia müqaviləsinin forması və bağlanılma Qaydası"nın 6.1.2-ci və 6.1.3-cü yarımbəndləri;  - "Digər müəssisə və təşkilatlar tərəfindən çəkilmiş kəbellərə görə kabel-kanalizasiya qurğularından və rabitə dirəklərindən istifadə tarifləri";  - "Aztelekom" MMC-nin texniki binalarında, binaların damlarında və həyətyanı sahələrində kənar təşkilatlar tərəfindən avadanlıqların yerləşdirilməsi";  - "Aztelekom" MMC-nin xətlərinin icarəsi".  - Ümumi rabitə şəbəkəsindən istifadə Qaydaları 4.1-ci bəndi.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/45992">https://e-qanun.az/framework/45992</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq">https://www.aztelekom.az/az/menu/101-kkq</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi">https://www.aztelekom.az/az/menu/102-avadanliqlarin-yerleshdirilmesi</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi">https://www.aztelekom.az/az/menu/155-xett-icaresi</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/10512">https://e-qanun.az/framework/10512</a></p>
<p>13. Hökmran mövqedə olan təchizatçılar və ya əhəmiyyətli bazar payına malik təchizatçılar üçün asimmetrik tənzimləmələr (qaydalar) varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.2-ci maddəsi;  - "Azərbaycan Respublikasının ümumistifadəli telekommunikasiya şəbəkəsində GSM standartında fəaliyyət göstərən mobil telekommunikasiya operatorları arasında bağlanacaq arabağlantı müqavilələrinin əsas şərtlərinin müəyyən edilməsi Qaydası"nın 4.1.2-ci bəndinin "b" yarımbəndi.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/16590">https://e-qanun.az/framework/16590</a></p>

<p>14. Hökmranlıqı azaltmaq üçün hansı qaydalar tətbiq olunur?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qiymət hədləri</li> <li>• Gəlir dərəcəsi tənzimləmələri (qaydaları)</li> <li>• Cari və yeni iştirakçılar arasında danışıqlar yolu ilə həll yolu tapılmadıqda, sağlamaşdırıcı tədbirləri müəyyən edən müddəalar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Qiymət hədləri</li> <li>✓ Gəlir dərəcəsi tənzimləmələri (qaydaları)</li> <li>✓ Cari və yeni iştirakçılar arasında danışıqlar yolu ilə həll yolu tapılmadıqda, sağlamaşdırıcı tədbirləri müəyyən edən müddəalar</li> </ul>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 10.1-ci və 56.2-ci maddəsi; - Azərbaycan Respublikasının Rəqabət Məcəlləsinin 16-cı və 17-ci maddələri.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a> <a href="https://e-qanun.az/framework/56187">https://e-qanun.az/framework/56187</a></p>
<p>15. Tənzimləyici çərçivə internet xidmətinin kəsilməsini və ya yavaşlamasını məhdudlaşdırmağa yönəlmiş maliyyə çəkilmə və ya həvəsləndirmə mexanizmlərini (məsələn, internet xidməti təminatçıları tərəfindən ödənilən kompensasiyalar və ya cərimələr və ya etibarlı xidmət təminatına görə mükafatlar) nəzərdə tuturmu? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.4-cü, 41.1-ci və 43.1-ci maddələri; - Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsinin 1128-ci maddəsi; - Azərbaycan Respublikasının İnzibati Xətalər Məcəlləsinin 362-ci maddəsi.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a> <a href="https://www.e-qanun.az/framework/46944">https://www.e-qanun.az/framework/46944</a> <a href="https://www.e-qanun.az/framework/46960">https://www.e-qanun.az/framework/46960</a></p>
<p>16. Əgər belədirsə, aşağıdakı hansı maliyyə çəkilmə mexanizmləri və stimullaşdırıcı tədbirlər mövcuddur?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunal təchizatçı tərəfindən ödənilən cərimələr</li> <li>• Müştəriyə ödənilən kompensasiyalar</li> <li>• Müsbət stimullaşdırma mexanizmləri (məsələn, mükafatlar)</li> <li>• Digər</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kommunal təchizatçı tərəfindən ödənilən cərimələr</li> <li>✓ Müştəriyə ödənilən kompensasiyalar</li> <li>✗ Müsbət stimullaşdırma mexanizmləri (məsələn, mükafatlar)</li> <li>✓ Digər</li> </ul>	<p>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 11.4-cü, 41.1-ci və 43.1-ci maddələri; - Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsinin 1128-ci maddəsi; - Azərbaycan Respublikasının İnzibati Xətalər Məcəlləsinin 362-ci maddəsi.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a> <a href="https://www.e-qanun.az/framework/46944">https://www.e-qanun.az/framework/46944</a> <a href="https://www.e-qanun.az/framework/46960">https://www.e-qanun.az/framework/46960</a></p>
<p>17. Tənzimləyici çərçivə fərdi məlumatların mühafizəsi pozuntularına görə məsuliyyət və kompensasiya tələb etmək üçün qanuni hüquq müəyyən edirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- Azərbaycan Respublikası İnzibati Xətalər Məcəlləsinin 375-ci maddəsi; - "Fərdi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 7.4-cü və 19-cu maddələri.</p>	<p><a href="https://www.e-qanun.az/framework/46960">https://www.e-qanun.az/framework/46960</a> <a href="https://e-qanun.az/framework/19675">https://e-qanun.az/framework/19675</a></p>
<p>18. Əgər belədirsə, hansı tərəflər məsuliyyət daşıyırlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Məlumatların Nəzarətçiləri (İdarəçilər)</li> <li>• Məlumatların Emalçıları (Prosesorlar)</li> <li>• Məlumatların Alt-Emalçıları (Sub-Prosesorlar)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Məlumatların Nəzarətçiləri (İdarəçilər)</li> <li>✓ Məlumatların Emalçıları (Prosesorlar)</li> <li>✓ Məlumatların Alt-Emalçıları (Sub-Prosesorlar)</li> </ul>	<p>- "Fərdi məlumatlar haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 10.1-ci, 10.4-cü və 19-cu maddələri.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/19675">https://e-qanun.az/framework/19675</a></p>

<p>19. Qanunda məlumatların pozulması ilə bağlı insidentlərin bildirməsini müəyyən edən aydın müddəalar varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "İnformasiya, informasiyalaşdırma və informasiyanın mühafizəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 20-3.4-cü maddəsi; - "Kritik informasiya infrastrukturunu obyektlərinin reyestrinin strukturu, yaradılması və aparılması qaydası"nın təsdiq edilməsi haqqında Nazirlər Kabineti Qərarının 5.10-cu maddəsi.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/3525">https://e-qanun.az/framework/3525</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/54652">https://e-qanun.az/framework/54652</a></p>
<p>20. Milli səviyyədə kibertəhlükəsizliyin koordinasiyasına cavabdeh olan qurum varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında" Əsasnamənin 1.1-ci, 2.1.1-ci maddələri; - "İnformasiya təhlükəsizliyi sahəsində fəaliyyətin təkmilləşdirilməsi tədbirləri haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Fərmanı; - "İnformasiya Təhlükəsizliyi üzrə Koordinasiya Komissiyasının yaradılması haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Sərəncamı.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/25375">https://e-qanun.az/framework/25375</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/24353">https://e-qanun.az/framework/24353</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/38481">https://e-qanun.az/framework/38481</a></p>
<p>21. Əgər belədirsə, agentliyin funksiyalarını qeyd edin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riskin qiymətləndirilməsi strategiyalarının həyata keçirilməsi</li> <li>• Kibertəhlükəsizlik auditlərinin, təlimlərin, çalışmaların və ya məşqlərin keçirilməsi</li> <li>• Kiber təhdidlərə qarşı aparıcı kollektiv səylər</li> <li>• Kibertəhlükəsizliyə dair qanun və qaydaların tətbiqi</li> </ul>	<p>✓ Riskin qiymətləndirilməsi strategiyalarının həyata keçirilməsi ✓ Kibertəhlükəsizlik auditlərinin, təlimlərin, çalışmaların və ya məşqlərin keçirilməsi ✓ Kiber təhdidlərə qarşı aparıcı kollektiv səylər ✓ Kibertəhlükəsizliyə dair qanun və qaydaların tətbiqi</p>	<p>- "Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında" Əsasnamənin 1.1, 2.1.1, 2.1.4, 3.1.1, 3.1.3, 3.1.5, 3.1.7, 3.1.8, 3.1.11 və 3.1.12-ci maddələri; - "İnformasiya, informasiyalaşdırma və informasiyanın mühafizəsi haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanunu; - "İnformasiya təhlükəsizliyi sahəsində fəaliyyətin təkmilləşdirilməsi tədbirləri haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Fərmanı; - "İnformasiya Təhlükəsizliyi üzrə Koordinasiya Komissiyasının yaradılması haqqında" Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Sərəncamı.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/25375">https://e-qanun.az/framework/25375</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/3525">https://e-qanun.az/framework/3525</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/24353">https://e-qanun.az/framework/24353</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/38481">https://e-qanun.az/framework/38481</a></p>
<p>22. Tənzimləyici çərçivə minimum kibertəhlükəsizlik standartları və kibertəhlükəsizlik təminatları verən kibertəhlükəsizliyin minimum müdafiəsini və ya mandatını müəyyən edirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Azərbaycan Respublikasında kritik informasiya infrastrukturunun təhlükəsizliyinin təmin edilməsi qaydaları"nın təsdiq edilməsi haqqında Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin Qərarı; - "Kritik informasiya infrastrukturunu obyektlərinin reyestrinin strukturu, yaradılması və aparılması qaydası"nın təsdiq edilməsi haqqında Nazirlər Kabineti Qərarı.</p>	<p><a href="https://nk.gov.az/az/senedler/qerarlar/azerbaycan-respublikasinda-kritik-informasiya-infr-7169">https://nk.gov.az/az/senedler/qerarlar/azerbaycan-respublikasinda-kritik-informasiya-infr-7169</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/54652">https://e-qanun.az/framework/54652</a></p>
<p>23. Tənzimləyici çərçivə irimiqyaslı kiberhücum və ya xidmətin əlçatanlığının pozulması halında insidentlərlə bağlı görülməsi planlaşdırılan tədbirlər üçün xüsusi iş rejimini müəyyən edirmi (hökumət orqanlarının iştirak səviyyəsi də daxil olmaqla)? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2023-cü il 17 iyul tarixli 229 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Azərbaycan Respublikasında kritik informasiya infrastrukturunun təhlükəsizliyinin təmin edilməsi Qaydaları".</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/54651">https://e-qanun.az/framework/54651</a></p>

<p>24. Əgər belədirsə, tədbirləri və nəzarətçilərin (idarəçilərin) səlahiyyətlərini müəyyən edən tənzimləyici çərçivənin tətbiq olunduğu kibertəhlükəsizlik təminatları hansılardır?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profilaktika və mühafizə nəzarətçiləri</li> <li>• Sistemlərin monitorinqi və aşkarlanması</li> <li>• Məlumatların toplanması</li> <li>• Zəifliklərin skan edilməsi</li> <li>• Proaktiv profilaktik tədbirlər</li> <li>• İnsidentin idarə edilməsi və insidentə reaksiya</li> <li>• Sistemin bərpası</li> <li>• Şəbəkə kriminalistikası imkanları</li> <li>• Təlim və maarifləndirmə tədbirləri</li> <li>• Firewall-lar (Qoruyucu divarlar)</li> <li>• SSL (Secure Sockets Layer) yoxlaması</li> <li>• Bulud əsaslı DDoS qorunması</li> <li>• Müdaxilənin qarşısının alınması</li> <li>• Zərərli proqramlardan qorunma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Profilaktika və mühafizə nəzarətçiləri</li> <li>✓ Sistemlərin monitorinqi və aşkarlanması</li> <li>✓ Məlumatların toplanması</li> <li>✓ Zəifliklərin skan edilməsi</li> <li>✓ Proaktiv profilaktik tədbirlər</li> <li>✓ İnsidentin idarə edilməsi və insidentə reaksiya</li> <li>✓ Sistemin bərpası</li> <li>✓ Şəbəkə kriminalistikası imkanları</li> <li>✓ Təlim və maarifləndirmə tədbirləri</li> <li>✓ Firewall-lar (Qoruyucu divarlar)</li> <li>✓ SSL (Secure Sockets Layer) yoxlaması</li> <li>✓ Bulud əsaslı DDoS qorunması</li> <li>✓ Müdaxilənin qarşısının alınması</li> <li>✓ Zərərli proqramlardan qorunma</li> </ul>	<p>- Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2023-cü il 17 iyul tarixli 229 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş "Azərbaycan Respublikasında kritik informasiya infrastrukturunun təhlükəsizliyinin təmin edilməsi Qaydaları".</p> <p>- "Kritik informasiya infrastrukturunu obyektlərinin reyestrinin strukturu, yaradılması və aparılması qaydası"nın təsdiq edilməsi haqqında Nazirlər Kabineti Qərarı.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/54651">https://e-qanun.az/framework/54651</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/54652">https://e-qanun.az/framework/54652</a></p>
<p>25. Birlikdə rəqəmsal infrastrukturunu təşkil edən, qoşulma infrastrukturunu və verilənlər (data) infrastrukturunu üçün məcburi və ya könüllü olaraq ekoloji rəqəmsal hesabatlılıq və ya məlumatların açıqlama standartları varmı? (məsələn, enerji istehlakı, CO2 ekvivalentləri, bərpa olunan enerjidən istifadə, enerji intensivliyi, e-tullantı göstəriciləri və ya su istehlakı).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bəli, məcburi standartlar</li> <li>• Bəli, könüllü standartlar</li> <li>• Heç bir hesabat və ya açıqlama standartları mövcud deyil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bəli, məcburi standartlar</li> <li>✗ Bəli, könüllü standartlar</li> <li>✗ Heç bir hesabat və ya açıqlama standartları mövcud deyil</li> </ul>	<p>- "Ətraf mühitin mühafizəsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 8-ci fəslı;</p> <p>- "Ətraf mühitə təsirin qiymətləndirilməsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu;</p> <p>- "Enerji resurslarından səmərəli istifadə və enerji effektivliyi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/3852">https://e-qanun.az/framework/3852</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/39511">https://e-qanun.az/framework/39511</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/48129">https://e-qanun.az/framework/48129</a></p>



<p>26. Əgər belədirsə, rəqəmsal qoşulma infrastrukturunu və verilənlər (data) infrastrukturunu üçün ətraf mühit standartlarını qeyd edin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• İstixana qazı emissiyaları</li> <li>• Qlobal Hesabat Təşəbbüsü Standartları</li> <li>• ISO 50001</li> <li>• ISO 14064</li> <li>• ISO 14001</li> <li>• ITU-TL133</li> <li>• ETSI ES 203</li> <li>• Digər</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❌ İstixana qazı emissiyaları</li> <li>❌ Qlobal Hesabat Təşəbbüsü Standartları</li> <li>✅ ISO 50001</li> <li>❌ ISO 14064</li> <li>✅ ISO 14001</li> <li>❌ ITU-TL133</li> <li>❌ ETSI ES 203</li> <li>✅ Digər</li> </ul>	<p>- AZS ISO/IEC 50001:2022 “Enerji menecment sistemləri – Tələblər və istifadə üzrə rəhbəredici göstərişlər” dövlət standartı;</p> <p>- ISO 14064 – “Ekologiya” standartlaşdırma üzrə texniki komitəsi (AZSTAND/TK-09) hal-hazırda bu standart layihəsinin ekspertizasını aparır və bu il qəbul olunması nəzərdə tutulur;</p> <p>- AZS ISO 14001:2021(az) “Ətraf mühiti idarəetmə sistemləri. Tələblər və istifadə üzrə rəhbəredici göstərişlər” dövlət standartı;</p> <p>- “Ətraf mühitin mühafizəsi haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununun 50-ci və 51-ci maddələri.</p>	<p><a href="https://e-standart.gov.az/Standard/Details/d11cbb0b-8b25-4c26-a962-80009519db4d">https://e-standart.gov.az/Standard/Details/d11cbb0b-8b25-4c26-a962-80009519db4d</a></p> <p><a href="https://competition.gov.az/az/post/568/enerji-menecmenti-sistemleri-uzre-dovlet-standarti-qebul-edilib">https://competition.gov.az/az/post/568/enerji-menecmenti-sistemleri-uzre-dovlet-standarti-qebul-edilib</a></p> <p><a href="https://azstand.gov.az/az/xeberler/2022-ci-il-erzinde-milli-standartlasdirma-qurumu-terefinden-standartlasdirma-sahesinde-gorulen-isler">https://azstand.gov.az/az/xeberler/2022-ci-il-erzinde-milli-standartlasdirma-qurumu-terefinden-standartlasdirma-sahesinde-gorulen-isler</a></p> <p><a href="https://www.scribd.com/document/637233910/Keyfiyyet-Assos-AZS-ISO-14001-2021son-%D0%BA%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%8F">https://www.scribd.com/document/637233910/Keyfiyyet-Assos-AZS-ISO-14001-2021son-%D0%BA%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%8F</a></p> <p><a href="https://www.aqa.az/en/quality-tv/front-page/azs-iso-14001-2021-az-dovlet-standarti-tesdiq-edildi/">https://www.aqa.az/en/quality-tv/front-page/azs-iso-14001-2021-az-dovlet-standarti-tesdiq-edildi/</a></p>
<p>27. Elektron kommunikasiya şəbəkələrinin və verilənlər (data) infrastrukturunun, o cümlədən verilənlər (data) mərkəzlərinin enerjidən istifadənin effektivliyi, bərpa olunan enerjidən istifadə və ya performans əmsalı (COP) kimi emissiyalar və ya enerji səmərəliliyi üçün hər hansı milli hədəflər varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>- Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2021-ci il 2 fevral tarixli Sərəncamı ilə təsdiq edilmiş “Azərbaycan 2030: sosial-iqtisadi inkişafa dair Milli Prioritetlər”.</p>	<p><a href="https://president.az/az/articles/view/50474">https://president.az/az/articles/view/50474</a></p> <p><a href="https://minenergy.gov.az/az/alternativ-ve-berpa-olunan-enerji/azerbaycanda-berpa-olunan-enerji-menbelerinden-istifade">https://minenergy.gov.az/az/alternativ-ve-berpa-olunan-enerji/azerbaycanda-berpa-olunan-enerji-menbelerinden-istifade</a></p>
<p>28. Yeni kommersiya məqsədli internet qoşulmaları üçün elektron şəkildə müraciət etmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>- Dövlət Xidmətləri Portalı – (İnternet çəkilişi)</p> <p>-Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.</p>	<p><a href="https://dxr.az/xidmet/26908?lang=en&amp;searchKey=elektrik%20%C5%9F%C9%99b%C9%99k%C9%99sin%C9%99&amp;page=1&amp;name=Internet%20connectivity%20services">https://dxr.az/xidmet/26908?lang=en&amp;searchKey=elektrik%20%C5%9F%C9%99b%C9%99k%C9%99sin%C9%99&amp;page=1&amp;name=Internet%20connectivity%20services</a></p> <p><a href="https://baktelecom.az/online">https://baktelecom.az/online</a></p> <p><a href="https://baktelecom.az/yeni-qoshulma">https://baktelecom.az/yeni-qoshulma</a></p> <p><a href="https://www.aztelekom.az/az/online">https://www.aztelekom.az/az/online</a></p> <p><a href="https://aztelekom.az/az/sms-melumat">https://aztelekom.az/az/sms-melumat</a></p>
<p>29. Yeni kommersiya məqsədli internet qoşulmaları üçün müraciəti onlayn izləmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>-“İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi”nin “E-Şikayət” sistemi üzərindən müraciəti real vaxt rejimində izləmək mümkündür.</p>	<p><a href="https://e-complaint.icta.az/new_application_table">https://e-complaint.icta.az/new_application_table</a></p>
<p>30. Yeni sabit genişzolaqlı internetə qoşulma haqqını elektron şəkildə ödəmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>-Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.</p>	<p><a href="https://baktelecom.az/biznes-optika-odeme">https://baktelecom.az/biznes-optika-odeme</a></p> <p><a href="https://smartpay.az/payment/service/419?lang=az">https://smartpay.az/payment/service/419?lang=az</a></p> <p><a href="https://baktelecom.az/posts/elektron-odenisler">https://baktelecom.az/posts/elektron-odenisler</a></p> <p>Qeyd olunanlardan əlavə, kommunal xidmətlərin onlayn ödənişi üçün istifadə oluna bilən digər rəqəmsal resurslar da mövcuddur:</p> <p><a href="https://hesab.az">hesab.az</a></p> <p><a href="https://birbank.az">birbank</a></p>

<p>31. İnternetin aylıq tarifləri üçün elektron şəkildə ödəniş etmək mümkündürmü? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>-Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.</p>	<p><a href="https://baktelecom.az/biznes-optika-odeme">https://baktelecom.az/biznes-optika-odeme</a>  <a href="https://smartpay.az/payment/service/419?lang=az">https://smartpay.az/payment/service/419?lang=az</a>  <a href="https://baktelecom.az/posts/elektron-odenisler">https://baktelecom.az/posts/elektron-odenisler</a></p>
<p>32. Yeraltı xətlər kimi mövcud infrastruktur şəbəkələrini müəyyən etməyə imkan verən milli/yerli infrastruktur məlumat bazası varmı? ((məsələn, "qazmadan əvvəl zəng et", GIS (Coğrafi İnformasiya Sistemi))?)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elektrik, su və internet daxil olmaqla bir çox kommunal xidmətlərin şəbəkə xətləri üçün ortaq verilənlər bazası</li> <li>İnternet provayderlərinin şəbəkələri üçün verilənlər bazası</li> </ul>	<p>✓Elektrik, su və internet daxil olmaqla bir çox kommunal xidmətlərin şəbəkə xətləri üçün ortaq verilənlər bazası  ✗İnternet provayderlərinin şəbəkələri üçün verilənlər bazası</p>	<p>-“Bir Pəncərə” Elektron Tikinti Portalı  - Azərbaycan Respublikasının Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsinin 84.4-cü maddəsi;  - Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2023-cü il 27 dekabr tarixli 2432 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş “Şəhərsalma və tikinti fəaliyyətinin vahid informasiya təminatı sisteminin Əsasnaməsi”;  - Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2019-cu il 15 noyabr tarixli 448 nömrəli Qərarı ilə təsdiq edilmiş “Milli məkan məlumatlarının Siyahısının və Təsnifatı”nın 16-cı hissəsi.</p>	<p><a href="https://e-tikinti.gov.az/">https://e-tikinti.gov.az/</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/46958">https://e-qanun.az/framework/46958</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/55917">https://e-qanun.az/framework/55917</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/43631">https://e-qanun.az/framework/43631</a></p>
<p>33. Şəhərdə həyata keçirilən kommunal şəbəkələr üzrə nəzərdə tutulan işlər barədə məlumatların yer aldığı onlayn platforma və ya internet saytı varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- Tikintilərin Dövlət Registri  -“Bir Pəncərə” Elektron Tikinti Portalı.  - Azərbaycan Respublikasının Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsinin 84.4-cü maddəsi;  - Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2023-cü il 27 dekabr tarixli 2432 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş “Şəhərsalma və tikinti fəaliyyətinin vahid informasiya təminatı sisteminin Əsasnaməsi”.</p>	<p><a href="https://arxkom.gov.az/storage/files/files/shares/xidmetler/658928f680b61.pdf">https://arxkom.gov.az/storage/files/files/shares/xidmetler/658928f680b61.pdf</a>  <a href="https://e-tikinti.gov.az/">https://e-tikinti.gov.az/</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/46958">https://e-qanun.az/framework/46958</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/55917">https://e-qanun.az/framework/55917</a></p>
<p>34. Qazıntı işlərinə icazə üçün müraciətlər və təsdiqlərə dair qurumlar arasında əməkdaşlığı asanlaşdırmaq üçün aşağıdakılar mövcuddurmu?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Onlayn sistem</li> <li>Koordinasiyaya cavabdeh olan bir qurum</li> <li>Digər koordinasiya mexanizmi</li> </ul>	<p>✓Onlayn sistem  ✓Koordinasiyaya cavabdeh olan bir qurum  ✓Digər koordinasiya mexanizmi</p>	<p>-“Bir Pəncərə” Elektron Tikinti Portalı.  - Dövlət Şəhərsalma və Arxitektura Komitəsi tərəfindən göstərilən xidmətlərin məlumat-axtarış bazası  - Azərbaycan Respublikasının Şəhərsalma və Tikinti Məcəlləsinin 84.4-cü maddəsi;  - Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2023-cü il 27 dekabr tarixli 2432 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş “Şəhərsalma və tikinti fəaliyyətinin vahid informasiya təminatı sisteminin Əsasnaməsi”.  - E-hökumət portalı  - ASAN Kommunal mərkəzləri  - Enerji Məsələləri Tənzimləmə Agentliyinin rəsmi saytında qeyd olunan məlumatlar  - “Tikintisinə icazə tələb olunan bina və qurğuların mühəndis-axtarış işlərinin Siyahısı”nın, “Tikintisinə icazə tələb olunmayan tikinti obyektləri istisna olmaqla, bina və qurğuların layihələndirilməsi üzrə işlərin Siyahısı”nın və “Tikintisinə icazə tələb olunmayan və məlumatlandırma icraatı istisna olmaqla, bina və qurğuların tikinti-quraşdırma işlərinin Siyahısı”nın təsdiq edilməsi haqqında Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin Qərarı;  - Bakı şəhərinin inzibati ərazisində yol və mühəndis-kommunikasiya təminatı sistemi üçün trasların müəyyənləşdirilməsi.</p>	<p><a href="https://e-tikinti.gov.az/">https://e-tikinti.gov.az/</a>  <a href="https://arxkom.gov.az/xidmetler">https://arxkom.gov.az/xidmetler</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/46958">https://e-qanun.az/framework/46958</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/55917">https://e-qanun.az/framework/55917</a>  <a href="https://old.e-gov.az/az/services/read/2502">https://old.e-gov.az/az/services/read/2502</a>  <a href="https://asan.gov.az/service-centers/asan-kommunal">https://asan.gov.az/service-centers/asan-kommunal</a>  <a href="https://regulator.gov.az/az/qeyri-ehali/elektrik-ve-qaz-sebekesine-qosulma">https://regulator.gov.az/az/qeyri-ehali/elektrik-ve-qaz-sebekesine-qosulma</a>  <a href="https://regulator.gov.az/az/qaz/qaz-techizati-sebekesine-qosulma">https://regulator.gov.az/az/qaz/qaz-techizati-sebekesine-qosulma</a>  <a href="https://arxkom.gov.az/storage/media/555/baf19f84-ac59-4cb9-8338-e6d39b932485.pdf">https://arxkom.gov.az/storage/media/555/baf19f84-ac59-4cb9-8338-e6d39b932485.pdf</a>  <a href="https://arxkom.gov.az/storage/files/files/shares/xidmetler/65892fb14420d.pdf">https://arxkom.gov.az/storage/files/files/shares/xidmetler/65892fb14420d.pdf</a></p>

<p>35. Yüksək sürətli genişzolaqlı internet qoşulması üçün onlayn qoşulma tələbləri mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- Dövlət Xidmət Portalı – (İnternet çəkilişi)</p> <p>- Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.</p>	<p><a href="https://dxr.az/xidmet/26908?lang=az&amp;searchKey=elektrik%20C5%9F%99b%C9%99k%C9%99sin%C9%99&amp;age=1&amp;name=Internet%20connectivity%20services">https://dxr.az/xidmet/26908?lang=az&amp;searchKey=elektrik%20C5%9F%99b%C9%99k%C9%99sin%C9%99&amp;age=1&amp;name=Internet%20connectivity%20services</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/en/menu/153-connection-conditions">https://www.aztelekom.az/en/menu/153-connection-conditions</a>  <a href="https://www.baktelecom.az/biznes-optika">https://www.baktelecom.az/biznes-optika</a>  <a href="https://aztelekom.az/az/sms-melumat">https://aztelekom.az/az/sms-melumat</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/153-qoshulma-shertleri">https://www.aztelekom.az/az/menu/153-qoshulma-shertleri</a>  <a href="https://baktelecom.az/qoshulma-shertleri">https://baktelecom.az/qoshulma-shertleri</a></p>
<p>36. Hansı qoşulma tələbləri onlayn dərc olunur?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tələb olunan sənədlər</li> <li>• Tələb olunan prosedurlar</li> <li>• Qoşulma xərci</li> <li>• Müəyyən edilmiş qoşulma vaxtı standartları</li> </ul>	<p>✓Tələb olunan sənədlər  ✓Tələb olunan prosedurlar  ✓Qoşulma xərci  ✓Müəyyən edilmiş qoşulma vaxtı standartları</p>	<p>- Dövlət Xidmət Portalı – (İnternet çəkilişi)</p> <p>- Operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.</p>	<p><a href="https://dxr.az/xidmet/26908?lang=az&amp;searchKey=elektrik%20C5%9F%99b%C9%99k%C9%99sin%C9%99&amp;age=1&amp;name=Internet%20connectivity%20services">https://dxr.az/xidmet/26908?lang=az&amp;searchKey=elektrik%20C5%9F%99b%C9%99k%C9%99sin%C9%99&amp;age=1&amp;name=Internet%20connectivity%20services</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/21-qoshulma">https://www.aztelekom.az/az/menu/21-qoshulma</a>  <a href="https://aztelekom.az/az/onlayn">https://aztelekom.az/az/onlayn</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/connect">https://www.aztelekom.az/az/connect</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/153-qoshulma-shertleri">https://www.aztelekom.az/az/menu/153-qoshulma-shertleri</a>  <a href="https://baktelecom.az/qoshulma-shertleri">https://baktelecom.az/qoshulma-shertleri</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/56001">https://e-qanun.az/framework/56001</a></p>
<p>37. Cari aylıq internet ödənişləri onlayn rejimdə mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- Cari ödənişlər müvafiq operatorların/provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.</p>	<p><a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/154-tarifler">https://www.aztelekom.az/az/menu/154-tarifler</a>  <a href="http://azfiber.net/optic-i-az.html">http://azfiber.net/optic-i-az.html</a>  <a href="https://www.citynet.az/tarifs">https://www.citynet.az/tarifs</a>  <a href="https://www.connect.az/az/tariflerimiz/fiber-optik-internet/ferdi-fiber-optik-internet">https://www.connect.az/az/tariflerimiz/fiber-optik-internet/ferdi-fiber-optik-internet</a>  <a href="https://smartpay.az/payment/service/419?lang=az">https://smartpay.az/payment/service/419?lang=az</a>  <a href="https://baktelecom.az/#korporativ">https://baktelecom.az/#korporativ</a></p>
<p>38. Şəhərinizdə ən azı 25 Mbit/s endirmə sürəti ilə yüksəksürətli internetdən istifadə edən müəssisələr üçün ən çox yayılmış paket hansıdır (endirmə sürəti baxımından) (Mbit/s)?</p>	<p>100 Mbit/s</p>	<p>-Tarif paketləri barədə məlumatlar operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.</p> <p>-"İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi"nin "Məlumat toplama" sistemi (DCS)</p>	<p><a href="https://baktelecom.az/biznes-fiber-optika-tarifler">https://baktelecom.az/biznes-fiber-optika-tarifler</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/144-tarifler">https://www.aztelekom.az/az/menu/144-tarifler</a>  <a href="https://www.citynet.az/business/corpo-tarifs">https://www.citynet.az/business/corpo-tarifs</a>  <a href="https://azeronline.com/az/services/1">https://azeronline.com/az/services/1</a></p>
<p>39. Ən çox yayılmış paket üçün kommersiya internet xidməti (ən azı 25 Mbit/s endirmə və 3 Mbit/s yükləmə sürəti ilə) üzrə cari orta aylıq ödəniş (müqavilə üzrə) yerli valyuta vahidlərində (LCU) nə qədərdir?</p>	<p>30 (otuz) AZN, (18% ƏDV daxil)</p>	<p>-Tariflər (qiymətlər) barədə məlumatlar operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.</p>	<p><a href="https://baktelecom.az/biznes-fiber-optika-tarifler">https://baktelecom.az/biznes-fiber-optika-tarifler</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/144-tarifler">https://www.aztelekom.az/az/menu/144-tarifler</a>  <a href="https://www.citynet.az/business/corpo-tarifs">https://www.citynet.az/business/corpo-tarifs</a>  <a href="https://azeronline.com/az/services/1">https://azeronline.com/az/services/1</a></p>
<p>40. Yerli valyuta vahidlərində (LCU) ən çox yayılmış paket üçün kommersiya internet xidməti (ən azı 25 Mbit/s endirmə sürəti və 3 Mbit/s yükləmə sürəti ilə) üzrə cari orta aylıq ödəniş (aydan-aya) nə qədərdir ?</p>	<p>30 (otuz) AZN, (18% ƏDV daxil)</p>	<p>-Tariflər (qiymətlər) barədə məlumatlar operatorlar və provayderlərin veb-saytlarında onlayn olaraq mövcuddur.</p>	<p><a href="https://baktelecom.az/biznes-fiber-optika-tarifler">https://baktelecom.az/biznes-fiber-optika-tarifler</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/144-tarifler">https://www.aztelekom.az/az/menu/144-tarifler</a>  <a href="https://www.citynet.az/business/corpo-tarifs">https://www.citynet.az/business/corpo-tarifs</a>  <a href="https://azeronline.com/az/services/1">https://azeronline.com/az/services/1</a></p>
<p>41. Yerli valyuta vahidlərində (LCU) ən çox yayılmış paket üçün kommersiya internet xidməti (ən azı 25 Mbit/s endirmə sürəti və 3 Mbit/s yükləmə sürəti ilə) üçün cari orta aylıq vergi dərəcəsi nə qədərdir?</p>	<p>Orta aylıq qiymətin 30 AZN olduğunu nəzərə alsaq, bu qiymət daxilində 4,57 AZN əlavə dəyər vergisidir (ƏDV).</p>		

<p>42. Ən azı 25 Mbps yükləmə sürəti olan yüksək sürətli internet bağlantısı üçün ən çox yayılmış paket sabit və ya dəyişən qiymətlərə tabedirmi?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabit aylıq qiymət</li> <li>• Dəyişən aylıq qiymət (data istifadəsindən asılı olaraq)</li> </ul>	<p>✔Sabit aylıq qiymət  <input type="checkbox"/>Dəyişən aylıq qiymət (data istifadəsindən asılı olaraq)</p>	<p>-Azərbaycanda bazarın tələbi ilə əlaqədar olaraq sabit şəbəkə internet provayderləri tərəfindən data istifadəsinə əsaslanan planlar təklif edilmir. Yalnız limitsiz aylıq paketlər mövcuddur. Tənzimləyici belə məsələlərə müdaxilə etmir.</p>	
<p>43. Aylıq qiymət data istifadəsindən asılıdırsa, 1 GB data üçün tarif (qiymət) yerli valyuta vahidlərində (LCU) nə qədərdir?</p>	<p>Aylıq tarif (qiymət) sabit genişzolaqlı şəbəkə üçün data istifadəsindən asılı deyil. Bütün sabit şəbəkə internet operator və provayderləri limitsiz data planı (paketi) təqdim edir.</p>	<p>-Azərbaycanda bazarın tələbi ilə əlaqədar olaraq sabit şəbəkə internet provayderləri tərəfindən data istifadəsinə əsaslanan planlar təklif edilmir.</p>	
<p>44. Ən azı 25 Mbit/s endirmə sürətinə malik yüksək sürətli internet qoşulması üçün tipik hesablaşma müddəti (dövrü) nə qədərdir?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aylıq</li> <li>• İki ayda bir</li> <li>• Üç ayda bir (rüblük)</li> </ul>	<p>✔Aylıq  <input type="checkbox"/>İki ayda bir  <input type="checkbox"/>Üç ayda bir (rüblük)</p>		<p><a href="https://baktelecom.az/biznes-fiber-optika-tarifler">https://baktelecom.az/biznes-fiber-optika-tarifler</a>  <a href="https://www.aztelekom.az/az/menu/144-tarifler">https://www.aztelekom.az/az/menu/144-tarifler</a></p>
<p>45. Yüksək sürətli genişzolaqlı internet qoşulma tariflərindəki dəyişikliklər barədə ən azı bir hesablaşma dövrü əvvəlcədən ictimaiyyətə məlumat verilirmi? (məsələn, mətbuatda, qaydalarda və ya veb saytda dərc olunmaqla, məktublar, bildiriş hesabları, elektron poçt vasitəsilə) (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✔</p>	<p>- "İnformasiya əldə etmək haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 29.1.25-ci və 29.1.27-ci maddələri.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/11142">https://e-qanun.az/framework/11142</a></p>
<p>46. Son istifadəçilər üçün sabit genişzolaqlı internet tariflərinin tərkibini göstərən açıqlama ictimaiyyətə əlçatandırımı?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bəli, tərkib yalnız onlayn yayımlanır</li> <li>• Bəli, tərkib yalnız müştərinin bildiriş hesabında dərc olunur</li> <li>• Bəli, tərkib onlayn və müştərinin bildiriş hesabında dərc olunur</li> <li>• Xeyr</li> </ul>	<p><input type="checkbox"/>Bəli, tərkib yalnız onlayn yayımlanır  <input type="checkbox"/>Bəli, tərkib yalnız müştərinin bildiriş hesabında dərc olunur  <input checked="" type="checkbox"/>Bəli, tərkib onlayn və müştərinin bildiriş hesabında dərc olunur  <input type="checkbox"/>Xeyr</p>		<p><a href="https://www.e-gov.az/home/getfile/1937">https://www.e-gov.az/home/getfile/1937</a>  <a href="https://www.e-gov.az/az/services/read/2403/1">https://www.e-gov.az/az/services/read/2403/1</a>  <a href="https://hesab.az/#/">https://hesab.az/#/</a></p>

<p>47. Planlaşdırılan internet kəsintiləri (hökumət tərəfindən həyata keçirilən kəsintilər daxil olmaqla) ictimaiyyətə açıqlanır/müştərilərə məlumat verilirmi?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bəli, ictimaiyyətə açıqdır</li><li>• Bəli, müştərilərə məlumat verilir</li><li>• Xeyr</li></ul>	<p>✓Bəli, ictimaiyyətə açıqdır ✓Bəli, müştərilərə məlumat verilir ✗Xeyr</p>	<p>- Planlaşdırılan internet kəsintiləri sosial media üzərindən ictimaiyyətə açıqlanır və eyni zamanda abunəçilərə əvvəlcədən bildirilir.</p>	<p><a href="https://www.facebook.com/baktelecom/posts/2800452613563063/">https://www.facebook.com/baktelecom/posts/2800452613563063/</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/baktelecom/posts/170611216330547/">https://www.facebook.com/baktelecom/posts/170611216330547/</a></p> <p><a href="https://xeberler.az/new/details/btrib-74-sayli-ats-in-abunecilerinin-elektron-xette-kecirilmesi-uzre-islere-baslayir--4032.htm">https://xeberler.az/new/details/btrib-74-sayli-ats-in-abunecilerinin-elektron-xette-kecirilmesi-uzre-islere-baslayir--4032.htm</a></p>
<p>48. Rəqəmsal qoşulma haqqında şikayət etmək üçün müştəriləri yönləndirmək üzrə onlayn olaraq hansı məlumatlar mövcuddur?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Şikayətlərin idarə edilməsinə cavabdeh olan qurum haqqında məlumat</li><li>• Şikayət etmək üçün lazım olan sənədlər</li><li>• Şikayət mexanizminin meyarları və əhatə dairəsi (yəni, hansı məsələlər barədə məlumat verilə bilər)</li><li>• Şikayət etmək üçün lazım olan addımlar</li></ul>	<p>✓Şikayətlərin idarə edilməsinə cavabdeh olan qurum haqqında məlumat ✓Şikayət etmək üçün lazım olan sənədlər ✓Şikayət mexanizminin meyarları və əhatə dairəsi (yəni, hansı məsələlər barədə məlumat verilə bilər) ✓Şikayət etmək üçün lazım olan addımlar</p>	<p>- İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin "E-Şikayət" sistemi; - Digital Login (Vahid Giriş Sistemi); - Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyinin onlayn müraciət platforması; - Aztelekom MMC və Baktelecom MMC - "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununun 34.1.3-cü maddəsi; - Vətəndaşların müraciətləri haqqında Azərbaycan Respublikasının Qanunu - İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında Azərbaycan Respublikasının Qanunu - İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin "E-Şikayət" sistemi - (Təlimat).</p>	<p><a href="http://e-complaint.icta.az">e-complaint.icta.az</a></p> <p><a href="https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2Fe-complaint.icta.az">https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2Fe-complaint.icta.az</a></p> <p><a href="https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif">https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif</a></p> <p><a href="https://www.baktelecom.az/contact">https://www.baktelecom.az/contact</a> <a href="https://www.aztelekom.az/az/contact-us">https://www.aztelekom.az/az/contact-us</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/31281">https://e-qanun.az/framework/31281</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/9479">https://e-qanun.az/framework/9479</a></p> <p><a href="https://icta.az/documents/E-%C5%9Eikay%C9%99t%20-%20Abun%C9%99C3%A7i%20T%C9%99limat%C4%B1.pdf">https://icta.az/documents/E-%C5%9Eikay%C9%99t%20-%20Abun%C9%99C3%A7i%20T%C9%99limat%C4%B1.pdf</a></p>
<p>49. İnternet təchizatının etibarlılığına və keyfiyyətinə nəzarət etmək üçün Əsas Keyfiyyət Göstəriciləri (KPI) onlayn mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri". - İnternet təchizatının etibarlılığı və keyfiyyəti ilə bağlı statistikanın əks olunduğu dərc olunmuş məqalə.</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/56001">https://e-qanun.az/framework/56001</a></p> <p><a href="https://icta.az/show-media-news/2024-cu-ilin-ilk-yarisinda-keyfiyet-gostericileri-uzre-ikta-ya-539-hesabat-teqdim-edilib?">https://icta.az/show-media-news/2024-cu-ilin-ilk-yarisinda-keyfiyet-gostericileri-uzre-ikta-ya-539-hesabat-teqdim-edilib?</a></p>
<p>50. İnternet təchizatının etibarlılığına və keyfiyyətinə nəzarət etmək üçün Əsas Keyfiyyət Göstəriciləri (KPI) varmı? (endirmə/yükləmə sürəti, gecikmə, minimum fasiləsiz işləmə müddəti, ötürmə qabiliyyəti, jitter, bərpa müddəti və s.) (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- "Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri".</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/56001">https://e-qanun.az/framework/56001</a></p>

<p>51. Hansı Əsas Keyfiyyət Göstəricilərinin (KPI) istifadə edildiyi barədə təfərrüatları qeyd edin. Uyğun olanların hamısını seçin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endirmə/yükləmə sürəti</li> <li>• Gecikmə</li> <li>• Minimum fasiləsiz işləmə müddəti</li> <li>• Ötürmə qabiliyyəti</li> <li>• Jitter</li> <li>• Bərpa müddəti</li> <li>• Digər</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Endirmə/yükləmə sürəti</li> <li>✓ Gecikmə</li> <li>✓ Minimum fasiləsiz işləmə müddəti</li> <li>✓ Ötürmə qabiliyyəti</li> <li>✓ Jitter</li> <li>✓ Bərpa müddəti</li> <li>✓ Digər</li> </ul>	<p>- "Rabitə və yüksək texnologiyalar sahəsi üzrə xidmətlərin, o cümlədən internet xidmətlərinin keyfiyyət göstəriciləri".</p>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/56001">https://e-qanun.az/framework/56001</a></p>
<p>52. Qadınlara məxsus biznes nöqtəyi-nəzərindən [ən böyük şəhərdəki] internet provayderi xidmət keyfiyyətini ölçmək üçün genderə görə ayrı-ayrılıqda müştəri sorğuları keçirirmi? (Bəli/Xeyr)</p> <p><i>Müştərilərin genderə görə ayrılmış sorğularına misal olaraq, istehlakçı məmnuniyyəti sorğusunda və ya şikayət formasında şəxsin cinsini soruşmaq daxildir.</i></p>	<p>Bəli ✓</p>	<p>- İnternet provayderləri tərəfindən keçirilən sorğular;</p> <p>- İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin "E-Şikayət" sistemi.</p>	<p><a href="https://baktelecom.az/posts/baktelecom-rnps-sorusunun-nticlrinin-xulassi">https://baktelecom.az/posts/baktelecom-rnps-sorusunun-nticlrinin-xulassi</a></p> <p><a href="https://icta.az/show-media-news/e-sikayet-sistemi-uzerinden-daxil-olmus-muracietlerin-sayi-1300-otub?">https://icta.az/show-media-news/e-sikayet-sistemi-uzerinden-daxil-olmus-muracietlerin-sayi-1300-otub?</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/10541">https://e-qanun.az/framework/10541</a></p>
<p>53. Genderə görə ayrılmış müştəri sorğuları üçün məlumatlar hansılardır?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• İstehlakçı məmnuniyyəti sorğusunu cavablandıran şəxsin gender profili</li> <li>• Kommunal xidmətlərin təchizatı, keyfiyyəti və etibarlılığı ilə bağlı şikayət edən şəxsin gender profili</li> <li>• Genderə görə ayrılmış digər məlumatlar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ İstehlakçı məmnuniyyəti sorğusunu cavablandıran şəxsin gender profili</li> <li>✓ Kommunal xidmətlərin təchizatı, keyfiyyəti və etibarlılığı ilə bağlı şikayət edən şəxsin gender profili</li> <li>✗ Genderə görə ayrılmış digər məlumatlar</li> </ul>	<p>- İnternet provayderləri tərəfindən keçirilən sorğular;</p> <p>- İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin "E-Şikayət" sistemi.</p>	<p><a href="https://baktelecom.az/posts/baktelecom-rnps-sorusunun-nticlrinin-xulassi">https://baktelecom.az/posts/baktelecom-rnps-sorusunun-nticlrinin-xulassi</a></p> <p><a href="https://icta.az/show-media-news/e-sikayet-sistemi-uzerinden-daxil-olmus-muracietlerin-sayi-1300-otub?">https://icta.az/show-media-news/e-sikayet-sistemi-uzerinden-daxil-olmus-muracietlerin-sayi-1300-otub?</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/10541">https://e-qanun.az/framework/10541</a></p>
<p>54. Bu sorğu məlumatları ən son təqvim ili (2022) üçün mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>		
<p>55. Bu sorğu məlumatları anonimləşdirilirmi? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>		

<p>56. Bu sorğu məlumatları onlayn olaraq ictimaiyyətə açıqlanırımı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- İnternet provayderləri tərəfindən keçirilən sorğular;</li> <li>- İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi;</li> <li>- Azərbaycan Respublikasının Dövlət Statistika Komitəsi.</li> </ul>	<p><a href="https://baktelecom.az/posts/baktelecom-rnps-sorusunun-nticlrinin-xulassi">https://baktelecom.az/posts/baktelecom-rnps-sorusunun-nticlrinin-xulassi</a>  <a href="https://icta.az/show-media-news/e-sikayet-sistemi-uzerinden-daxil-olmus-muracietlerin-sayi-1300-utub?">https://icta.az/show-media-news/e-sikayet-sistemi-uzerinden-daxil-olmus-muracietlerin-sayi-1300-utub?</a>  <a href="https://www.stat.gov.az/menu/6/statistical_yearbooks/source/i-society_2023.zip">https://www.stat.gov.az/menu/6/statistical_yearbooks/source/i-society_2023.zip</a></p>
<p>57. Hüquqi və tənzimləyici çərçivədə nəzərdə tutulmuş hansı kibertəhlükəsizlik protokolları təcrübədə tətbiq edilir?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Təcrübədə kibertəhlükəsizlik pozuntuları müvafiq kibertəhlükəsizlik agentliyi tərəfindən özəl sektora bildirilir</li> <li>• Təcrübədə Kompüter İnsidentlərinə Müdaxilə Qrupları və ya Kompüter Fövqəladə Hallara Hazırlıq Qrupu bildirilmiş kiberhücumlara və ya kibertəhlükəsizlik pozuntularına cavabdehdir</li> <li>• Təcrübədə kiberhücumların və ya kibertəhlükəsizlik pozuntularının qarşısını almaq, aşkar etmək, cavab vermək və/və ya bərpa etmək imkanlarını sınaqdan keçirmək məqsədilə kibertəhlükəsizlik insidentlərinə cavab məşqləri, təlimlər və ya sınaqlar keçirilir</li> <li>• Təcrübədə zəifliklər və kiberhücumların və ya kibertəhlükəsizliyin pozulması hallarının qarşısını almaq üçün qabaqlayıcı tədbirləri tövsiyə edən və ya tətbiq edən kritik infrastruktur operatorları üçün kibertəhlükəsizlik auditləri həyata keçirilir</li> </ul>	<p>✓Təcrübədə kibertəhlükəsizlik pozuntuları müvafiq kibertəhlükəsizlik agentliyi tərəfindən özəl sektora bildirilir  ✓Təcrübədə Kompüter İnsidentlərinə Müdaxilə Qrupları və ya Kompüter Fövqəladə Hallara Hazırlıq Qrupu bildirilmiş kiberhücumlara və ya kibertəhlükəsizlik pozuntularına cavabdehdir  ✓Təcrübədə kiberhücumların və ya kibertəhlükəsizlik pozuntularının qarşısını almaq, aşkar etmək, cavab vermək və/və ya bərpa etmək imkanlarını sınaqdan keçirmək məqsədilə kibertəhlükəsizlik insidentlərinə cavab məşqləri, təlimlər və ya sınaqlar keçirilir  ✓Təcrübədə zəifliklər və kiberhücumların və ya kibertəhlükəsizliyin pozulması hallarının qarşısını almaq üçün qabaqlayıcı tədbirləri tövsiyə edən və ya tətbiq edən kritik infrastruktur operatorları üçün kibertəhlükəsizlik auditləri həyata keçirilir</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti haqqında Əsasnamə;</li> <li>- Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidməti;</li> <li>- Azərbaycan Respublikasının Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi yanında Elektron Təhlükəsizlik Xidməti;</li> <li>- AzScienceCERT - AMEA İnternet şəbəkəsində (AzScienceNet) informasiya təhlükəsizliyi insidentlərinə cavabvermə qrupu;</li> </ul>	<p><a href="https://cert.az/az/esasname1">https://cert.az/az/esasname1</a>  <a href="https://scis.gov.az/">https://scis.gov.az/</a>  <a href="https://cert.gov.az/">https://cert.gov.az/</a>  <a href="https://cert.az/">https://cert.az/</a>  <a href="https://cert.az/news/2019/kibertehluksesizlik-heftesi-cercivesinde-hackathon-musabiqesi-kecirilecek">https://cert.az/news/2019/kibertehluksesizlik-heftesi-cercivesinde-hackathon-musabiqesi-kecirilecek</a>  <a href="https://www.sciencecert.az/">https://www.sciencecert.az/</a></p>
<p>58. Müştərilərin internet xidmətlərinin göstərilməsi zamanı qarşılaşdıqları problemləri (məsələn, xidmət səviyyəsi müqaviləsinin icra standartlarının pozulması, ödəniş məsələləri, avadanlıqla bağlı problemlər və s.) bildirmək üçün şikayət mexanizmi mövcuddurmu? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 34.1.3-cü maddəsi;</li> <li>- "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu;</li> <li>- "İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu;</li> <li>- İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin "E-Şikayət" sistemi;</li> <li>- Digital Login (Vahid Giriş Sistemi);</li> <li>-Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyinin onlayn müraciət platforması;</li> </ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/31281">https://e-qanun.az/framework/31281</a>  <a href="https://e-qanun.az/framework/9479">https://e-qanun.az/framework/9479</a>  <a href="https://e-complaint.icta.az">e-complaint.icta.az</a>  <a href="https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2F">https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2F</a>  <a href="https://e-complaint.icta.az">e-complaint.icta.az</a>  <a href="https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif">https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif</a></p>

<p>59. Şikayətlərə baxılma prosesini sürətləndirmək üçün internet provayderindən müstəqil şikayət mexanizmi varmı? (Bəli/Xeyr)</p>	<p>Bəli ✓</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- "Telekommunikasiya haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununun 34.1.3-cü maddəsi;</li><li>- "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu;</li><li>- "İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu;</li><li>- İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyinin "E-Şikayət" sistemi.</li><li>- Digital Login (Vahid Giriş Sistemi);</li><li>-Azərbaycan Respublikasının Prezidenti yanında Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Agentliyinin onlayn müraciət platforması;</li></ul>	<p><a href="https://e-qanun.az/framework/10663">https://e-qanun.az/framework/10663</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/31281">https://e-qanun.az/framework/31281</a></p> <p><a href="https://e-qanun.az/framework/9479">https://e-qanun.az/framework/9479</a></p> <p><a href="https://e-complaint.icta.az">e-complaint.icta.az</a></p> <p><a href="https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2F">https://asanlogin.my.gov.az/auth?origin=https:%2F%2F</a></p> <p><a href="https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif">https://competition.gov.az/az/page/muraciet/erize-sikayet-teklif</a></p>
--	---------------	--	---